

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1) Per poter partecipare agli eventi formativi organizzati dall'Istituto di Gestalt HCC Italy srl, erogati in presenza o in modalità e-learning (sincroni e asincroni), è necessario effettuare la prenotazione/iscrizione on-line compilando l'apposita scheda evento pubblicata sul sito web dell'Istituto all'indirizzo www.gestalt.it.

Gli utenti che volessero, altresì, ottenere i crediti ECM (Educazione Continua in Medicina), devono indicarlo espressamente nella suddetta scheda di prenotazione/iscrizione.

2) Successivamente all'invio della richiesta di prenotazione/iscrizione l'utente riceverà, da parte dell'Istituto di Gestalt HCC Italy srl, un e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione all'evento richiesto, ovvero di mancata accettazione della suddetta richiesta.

3) L'accettazione del Modulo di Registrazione costituisce espressa adesione alle presenti condizioni generali di contratto nei confronti dell'Istituto di Gestalt HCC Italy srl. Con l'accettazione il Contraente garantisce, inoltre, la veridicità dei dati da lui stesso inseriti e comunicati tramite le procedure di registrazione.

4) Entro e non oltre i giorni lavorativi indicati nell'e-mail di conferma, di cui al punto 2 delle presenti condizioni di contratto, l'utente si obbliga ad effettuare il pagamento della relativa quota di iscrizione per la partecipazione all'evento formativo, e di quella integrativa in caso di richiesta dei crediti ECM. Nel caso in cui fra la data di prenotazione e l'evento decorra un periodo inferiore al numero di giorni lavorativi indicati nell'email di conferma, il pagamento della quota d'iscrizione dovrà essere effettuato entro il giorno antecedente la data d'inizio dell'evento prenotato. Tale pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario all'indirizzo indicato nell'email di conferma.

Entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'e-mail di conferma, e comunque non oltre gli 8 giorni antecedenti la data di svolgimento dell'evento, l'utente potrà esercitare il proprio diritto di recesso secondo quanto previsto dagli artt. 64 e ss. del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

5) Successivamente all'invio della richiesta d'iscrizione e all'acquisto dell'evento, l'Utente riceverà, da parte dell'Istituto di Gestalt HCC Italy srl, un e-mail di conferma. Tale email, qualora il corso si svolga in modalità e-learning asincrona, contiene i codici (User ID e password) per l'accesso al corso. Qualora il corso si svolga in modalità e-learning sincrona, l'Utente riceverà almeno 4 ore prima dell'inizio del modulo formativo un'email con il link per partecipare all'evento. L'Istituto di Gestalt HCC Italy srl non potrà essere ritenuto responsabile, in nessun caso, della mancata ricezione dell'email di conferma. L'utente potrà ad ogni modo richiedere una copia del link tramite l'email info@gestalt.it

6) L'Username e la password attribuiti possono essere utilizzati per l'accesso al Corso e alle aree riservate del Portale unicamente dal Contraente. Esse non possono essere ceduti a terzi, né utilizzate da soggetti diversi dal Contraente. Il Contraente è tenuto a comunicare tempestivamente all'Istituto di Gestalt HCC Italy srl eventuali furti o qualunque genere di intromissioni nell'accesso al Corso e al Portale da parte di terzi. L'Istituto di Gestalt HCC Italy srl, qualora rilevasse anomalie nell'uso di username e password, si riserva di interrompere la validità dell'"account" e di prendere iniziative direttamente nei confronti del Contraente. Qualora l'Istituto di Gestalt HCC Italy srl dovesse, inoltre, rilevare un uso improprio dell'"account" sospenderà immediatamente l'erogazione del servizio, senza che ad esso possa far capo alcun genere di responsabilità, e si riserva di agire in sede giudiziaria nei confronti del Contraente, per essere risarcito di ogni eventuale danno subito.

7) L'eventuale disdetta/recesso da parte dell'utente dovrà obbligatoriamente pervenire, tramite lettera raccomandata a/r da inoltrare alla Segreteria Amministrativa dell'Istituto di Gestalt HCC Italy srl, Via S. Sebastiano 38 – 96100 Siracusa, ovvero tramite fax da inviare al numero +39.0931.465668, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento dell'e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione, di cui al punto 2 delle presenti condizioni di contratto; è in ogni caso esclusa la possibilità di recedere nei 7 (sette) giorni antecedenti la data d'inizio dell'evento prenotato, per gli eventi sincroni. In caso di recesso entro i termini, il credito potrà essere utilizzato per l'iscrizione ad un altro evento formativo. In alternativa, e su formale richiesta dell'utente, l'Istituto di Gestalt HCC Italy srl provvederà a restituire per intero la somma

versata, trattenendo 50 euro per diritti di segreteria. In ogni caso, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dopo che il Contraente avrà effettuato, anche prima della scadenza del termine di 10 giorni, il primo accesso, con propria username e password e visionato anche parzialmente il contenuto del corso o dell'evento formativo prescelto.

8) In caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei termini di cui all'articolo precedente, l'assenza per qualsiasi motivo o la rinuncia a partecipare all'evento formativo prenotato non dà diritto ad alcun rimborso della quota. E' facoltà dell'Istituto riconoscere, agli iscritti che si trovassero nell'impossibilità di partecipare per legittimo impedimento o per causa di forza maggiore, il trasferimento della quota d'iscrizione all'edizione successiva o ad altro evento formativo organizzato dall'Istituto. In ogni caso, viene espressamente escluso il diritto a reclamare eventuali rimborsi, anche parziali, della quota d'iscrizione versata.

9) L'Istituto di Gestalt HCC Italy srl per ragioni organizzative e a proprio insindacabile giudizio, si riserva di poter annullare in tutto o in parte o di rinviare la data d'inizio dell'evento, dandone comunicazione, tramite pubblicazione di apposito avviso sul sito web dell'Istituto. In caso di annullamento, le quote di iscrizione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia ulteriore onere o obbligo a carico dell'Istituto di Gestalt HCC Italy srl. Resta espressamente esclusa ogni altra forma di risarcimento o rimborso a favore del contraente.

10) I partecipanti all'evento formativo sono tenuti a:

- a) utilizzare i materiali e le attrezzature eventualmente fornite con la massima cura e diligenza;
- b) attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste;
- c) non effettuare, senza il previo consenso scritto del personale dell'Istituto, registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi nelle quali si svolgono gli eventi formativi, o durante gli eventi stessi, anche se svolti su piattaforma online o in videoconferenza;
- d) non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi nelle quali si svolgono gli eventi o anche se svolti su piattaforma online o in videoconferenza.

Nel caso in cui un partecipante non si attenga alle indicazioni sopra previste, è facoltà del personale dell'Istituto di Gestalt HCC Italy srl chiedere la riconsegna del materiale eventualmente sottratto o fotocopiato e/o di allontanare e/o non ammettere più agli eventi formativi il partecipante responsabile delle violazioni di cui alle lettere a), b), c) e d) del presente articolo.

In tali casi non è dovuta la restituzione, anche parziale, della quota d'iscrizione versata.

11) La proprietà e l'utilizzo dei contenuti dei corsi sono regolamentati dalle norme sul Copyright.

Relativamente ai corsi online asincroni, per tutta la durata dell'iscrizione al corso, il Cliente acquisisce la licenza di utilizzo del corso e dei suoi contenuti.

La licenza di utilizzo prevede:

- a) solo il Cliente intestatario della login può accedere alla fruizione del corso. Il Cliente dovrà quindi conservare i dati di accesso alla propria login in modo sicuro, evitando che altri possano averne accesso;
- b) il Cliente potrà accedere ai contenuti del corso solo mediante accesso online via Internet. Per la corretta fruizione del servizio è necessario un collegamento a Internet di adeguate capacità di banda;
- c) il Cliente non potrà memorizzare localmente sul proprio PC o in altro modo i contenuti del corso, fatta eccezione per i contenuti in formato PDF;
- d) il Cliente non potrà eseguire alcuna azione che può essere considerata reverse engineering sul materiale a sua disposizione fornito dall'Istituto di Gestalt HCC Italy srl mediante la propria piattaforma.

Il Contraente si impegna a non divulgare informazioni apprese durante i corsi, a non trasmettere ad altri e a non svolgere né a far svolgere ad altri corsi basati su detta documentazione. L'Istituto di Gestalt HCC Italy srl si riserva di agire in sede giudiziaria nei confronti del Contraente, per essere risarcito di ogni eventuale danno subito. Il presente articolo resterà efficace fra le parti anche dopo la cessazione della validità delle vigenti condizioni generali di contratto.

12) L'accesso al portale e-learning per i corsi asincroni da parte del contraente sarà possibile 24 ore al giorno. Se, durante il periodo di fruizione del Corso, per problemi tecnici di qualsivoglia natura il server

non dovesse essere online per un periodo superiore a 24 ore consecutive, l'Istituto di Gestalt HCC Italy srl sarà tenuta unicamente ad aggiungere il periodo di interruzione ai restanti giorni di frequenza del corso da parte del contraente. Il contraente dovrà tempestivamente segnalare la riscontrata mancanza di collegamento all'indirizzo mail info@gestalt.it. L'Istituto di Gestalt HCC Italy srl non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile per periodi di mancata connessione inferiori alle 24 ore consecutive o per interruzioni, anche di durata superiore, che si verifichino al di fuori del periodo di frequenza del Corso da parte del Contraente. L'Istituto di Gestalt HCC Italy srl non sarà, altresì, ritenuto in nessun caso responsabile per qualsivoglia problema di connessione dovuto al Contraente e/o al mancato funzionamento della di lui attrezzatura, ovvero da problemi legati all'erogazione del servizio di accesso ad internet utilizzato dal contraente.

13) Completata la frequenza corso, e compilati i test di verifica ove previsti, verrà inviato al contraente, tramite e-mail, l'attestato di partecipazione in formato pdf. Ai partecipanti che siano stati presenti ad almeno l'80% dell'intero evento formativo verranno rilasciati i certificati attestanti la frequenza.

Ove previsti dal corso, il rilascio dei crediti ECM (riservati esclusivamente ai partecipanti che li abbiano espressamente richiesti al momento dell'iscrizione) sarà condizionato all'effettivo possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente ECM, comunicati nel sito web del corso.

14) L'Istituto di Gestalt HCC Italy srl non risponde dei beni, preziosi ed oggetti lasciati incustoditi o dimenticati nelle sedi ove si svolgono gli eventi, nonché dei danni diretti o indiretti per fatti attinenti i rapporti interpersonali tra partecipanti.

15) Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme eventualmente contenuta nella richiesta d'iscrizione all'evento formativo inoltrata dall'utente e su qualsiasi altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti.

Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni generali, si applicano le disposizioni del Codice Civile, del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005) e delle leggi speciali laddove applicabili.

16) Qualsiasi controversia insorgente in relazione all'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto sarà di competenza esclusiva del foro di Siracusa.

Approvazione specifica delle clausole ex artt. 1341 e 1342 C.C. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile il contraente approva espressamente le clausole n. 6 (Utilizzo User-Name e Password), 7 (Diritto di recesso), 9 (Cancellazione del Corso), 11 (Diritto d'autore, licenza d'uso e obblighi di riservatezza), 12 (Limitazioni di responsabilità e inconvenienti di tipo tecnico), 15 (Legge applicabile) e 16 (foro competente).