

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

**1)** Per poter partecipare agli eventi formativi organizzati dall'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY SRL è necessario effettuare la prenotazione/iscrizione on-line compilando l'apposita scheda evento pubblicata sul sito web dell'Istituto all'indirizzo [www.gestalt.it](http://www.gestalt.it).

Gli utenti che volessero, altresì, ottenere i crediti ECM (Educazione Continua in Medicina), devono indicarlo espressamente nella suddetta scheda di prenotazione/iscrizione.

**2)** Successivamente all'invio della richiesta di prenotazione/iscrizione l'utente riceverà, da parte dell'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY SRL, un e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione all'evento richiesto, ovvero di mancata accettazione della suddetta richiesta.

**3)** Entro e non oltre i 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento dell'e-mail di conferma, di cui al punto 2 delle presenti condizioni di contratto, l'utente si obbliga ad effettuare il pagamento della relativa quota di iscrizione per la partecipazione all'evento formativo, e di quella integrativa in caso di richiesta dei crediti ECM. Nel caso in cui fra la data di prenotazione e l'evento decorra un periodo inferiore a dieci giorni lavorativi, il pagamento della quota d'iscrizione dovrà essere effettuato entro il giorno antecedente la data d'inizio dell'evento prenotato. Tale pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario intestato a: **ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY SRL - Banca di Credito Cooperativo IBAN IT 85 D 08954 17100 016000001655.**

Entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'e-mail di conferma, e comunque non oltre gli 8 giorni antecedenti la data di svolgimento dell'evento, l'utente potrà esercitare il proprio diritto di recesso secondo quanto previsto dagli artt. 64 e ss. del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

**4)** L'eventuale disdetta/recesso da parte dell'utente dovrà obbligatoriamente pervenire, tramite lettera raccomandata a/r da inoltrare alla Segreteria Amministrativa dell'Istituto di Gestalt HCC Italy srl, Via S. Sebastiano 38 - 96100 Siracusa, ovvero tramite fax da inviare al numero +39.0931.465668, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento dell'e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione, di cui al punto 2 delle presenti condizioni di contratto; è in ogni caso esclusa la possibilità di recedere nei 7 (sette) giorni antecedenti la data d'inizio dell'evento prenotato. In caso di recesso entro i termini, il credito potrà essere utilizzato per l'iscrizione ad un altro evento formativo. In alternativa, e su formale richiesta dell'utente, l'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY srl provvederà a restituire per intero la somma versata, trattenendo 10 euro per diritti di segreteria.

**5)** In caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei termini di cui all'articolo precedente, l'assenza per qualsiasi motivo o la rinuncia a partecipare all'evento formativo prenotato non dà diritto ad alcun rimborso della quota. E' facoltà dell'Istituto riconoscere, agli iscritti che si trovassero nell'impossibilità di partecipare per legittimo impedimento o per causa di forza maggiore, il trasferimento della quota d'iscrizione all'edizione successiva o ad altro evento formativo organizzato dall'Istituto.

In ogni caso, viene espressamente escluso il diritto a reclamare eventuali rimborsi, anche parziali, della quota d'iscrizione versata.

**6)** L'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY srl, per ragioni organizzative e a proprio insindacabile giudizio, si riserva di poter annullare in tutto o in parte o di rinviare la data d'inizio dell'evento, dandone comunicazione, tramite pubblicazione di apposito avviso sul sito web dell'Istituto. In caso di annullamento, le quote di iscrizione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia ulteriore onere o obbligo a carico dell'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY srl.

**7)** I partecipanti all'evento formativo sono tenuti a:

- a) utilizzare i materiali e le attrezzature eventualmente fornite con la massima cura e diligenza;
- b) attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste;
- c) non effettuare, senza il previo consenso del personale dell'Istituto, registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi nelle quali si svolgono gli eventi formativi, o durante gli eventi stessi;
- d) non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi nelle quali si svolgono gli eventi.

Nel caso in cui un partecipante non si attenga alle indicazioni sopra previste, è facoltà del personale dell'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY srl chiedere la riconsegna del materiale eventualmente sottratto o fotocopiato e/o di allontanare e/o non ammettere più agli eventi formativi il partecipante responsabile delle violazioni di cui alle lettere a), b), c) e d) del presente articolo.

In tali casi non è dovuta la restituzione, anche parziale, della quota d'iscrizione versata.

**8)** Ai partecipanti che siano stati presenti ad almeno l'80% dell'intero evento formativo verranno rilasciati i certificati attestanti la frequenza.

Per il rilascio dei crediti ECM (riservati esclusivamente ai partecipanti che li abbiano espressamente richiesti al momento dell'iscrizione) sarà necessaria la partecipazione all'intero evento formativo ed il superamento dell'esame finale.

**9)** L'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY srl non risponde dei beni, preziosi ed oggetti lasciati incustoditi o dimenticati nelle sedi ove si svolgono gli eventi, nonché dei danni diretti o indiretti per fatti attinenti i rapporti interpersonali tra partecipanti.

**10)** Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme eventualmente contenuta nella richiesta d'iscrizione all'evento formativo inoltrata dall'utente e su qualsiasi altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti.

Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni generali, si applicano le disposizioni del Codice Civile, del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005) e delle leggi speciali laddove applicabili.

**11)** Qualsiasi controversia insorgente in relazione all'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto sarà di competenza esclusiva del foro di Siracusa.