

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CORSI ONLINE

1) Il presente documento definisce le condizioni generali di fruizione dei Corsi erogati in modalità e-learning da parte dell'Istituto di Gestalt HCC Italy srl. Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto e con il perfezionamento della procedura di registrazione il contraente avrà immediato accesso alla sezione del portale dedicata all'iscrizione e all'acquisto dei corsi ed eventi formativi online.

2) L'accettazione del Modulo di Registrazione costituisce espressa adesione alle presenti condizioni generali di contratto nei confronti dell'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY SRL. Con l'accettazione il Contraente garantisce, inoltre, la veridicità dei dati da lui stesso inseriti e comunicati tramite le procedure di registrazione.

3) Successivamente all'invio della richiesta d'iscrizione e all'acquisto dell'evento, l'Utente riceverà, da parte dell'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY SRL, un e-mail di conferma con i codici (User ID e password) per l'accesso.

4) L'Username e la password attribuiti possono essere utilizzati per l'accesso al Corso e alle aree riservate del Portale unicamente dal Contraente. Esse non possono essere ceduti a terzi, né utilizzate da soggetti diversi dal Contraente. Il Contraente è tenuto a comunicare tempestivamente all'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY eventuali furti o qualunque genere di intromissioni nell'accesso al Corso e al Portale da parte di terzi. L'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY, qualora rilevasse anomalie nell'uso di username e password, si riserva di interrompere la validità dell'"account" e di prendere iniziative direttamente nei confronti del Contraente. Qualora l'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY dovesse, inoltre, rilevare un uso improprio dell'"account" sospenderà immediatamente l'erogazione del servizio, senza che ad esso possa far capo alcun genere di responsabilità, e si riserva di agire in sede giudiziaria nei confronti del Contraente, per essere risarcito di ogni eventuale danno subito.

5) Dopo aver acquistato un evento formativo o essersi iscritto ad un corso online, l'utente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione scritta tramite lettera raccomandata R/R inviata a ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY SRL, Via San Sebastiano 38 - 96100 Siracusa. La comunicazione potrà essere inviata anche via fax al numero 0931.46.56.68. Tale diritto di recesso potrà essere esercitato entro 10 giorni lavorativi dall'acquisto dell'evento formativo. In ogni caso, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dopo che il Contraente avrà effettuato, anche prima della scadenza del termine di 10 giorni, il primo accesso, con propria username e password e visionato anche parzialmente il contenuto del corso o dell'evento formativo prescelto.

In caso di recesso effettuato nel rispetto delle modalità e dei termini indicati nel comma precedente, l'Utente potrà utilizzare la somma versata per l'acquisto o per l'iscrizione ad un altro evento formativo organizzato dall'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY. In alternativa, e su formale richiesta dell'Utente, l'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY srl provvederà a restituire per intero la somma versata, trattenendo € 5,00 (cinque/00) per spese e diritti di segreteria.

Sede legale e amministrativa:

Via San Sebastiano, 38 - 96100 Siracusa - Italia
Tel. (+39) 0931.48.36.46 / 44.56.67
Fax (+39) 0931.46.56.68
e-mail: siracusa@gestalt.it
Codice fiscale/ P.Iva: 01614460895

Sede di Palermo:

Via Lincoln, 19 - 90133 Palermo
Tel./Fax (+39) 091.61.61.279
e-mail: palermo@gestalt.it

Sede di Milano:

Via dei Pellegrini 3, 20122 Milano
Tel. (+39) 02.89.36.71.71
e-mail: milano@gestalt.it



6) In caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei termini di cui all'articolo precedente, la rinuncia per qualsiasi motivo a partecipare all'evento formativo o al corso online non dà diritto ad alcun rimborso della retta versata.

7) L'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY SRL si riserva il diritto di annullare o cancellare l'evento formativo, dandone semplice comunicazione via e-mail al Contraente. In caso di cancellazione del Corso, la responsabilità imputabile all'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY avrà come limite massimo il rimborso integrale delle quote già versate. Resta espressamente esclusa ogni altra forma di risarcimento o rimborso a favore del contraente.

8) La proprietà e l'utilizzo dei contenuti dei corsi sono regolamentati dalle norme sul Copyright.

Per tutta la durata dell'iscrizione al corso, il Cliente acquisisce la licenza di utilizzo del corso e dei suoi contenuti.

La licenza di utilizzo prevede:

- a. solo il Cliente intestatario della login può accedere alla fruizione del corso. Il Cliente dovrà quindi conservare i dati di accesso alla propria login in modo sicuro, evitando che altri possano averne accesso;
- b. il Cliente potrà accedere ai contenuti del corso solo mediante accesso online via Internet. Per la corretta fruizione del servizio è necessario un collegamento a Internet di tipo ADSL;
- c. il Cliente non potrà memorizzare localmente sul proprio PC o in altro modo i contenuti del corso, fatta eccezione per i contenuti in formato PDF;
- d. il Cliente non potrà eseguire alcuna azione che può essere considerata reverse engineering sul materiale a sua disposizione fornito dall'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY mediante la propria piattaforma.

Il Contraente si impegna a non divulgare informazioni apprese durante i corsi, a non trasmettere ad altri e a non svolgere né a far svolgere ad altri corsi basati su detta documentazione. L'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY si riserva di agire in sede giudiziaria nei confronti del Contraente, per essere risarcito di ogni eventuale danno subito. Il presente articolo resterà efficace fra le parti anche dopo la cessazione della validità delle vigenti condizioni generali di contratto.

9) L'accesso al Portale e all'Area Corsi da parte del contraente sarà possibile 24 ore al giorno e ogni giorno. Se, durante il periodo di fruizione del Corso, per problemi tecnici di qualsivoglia natura il server non dovesse essere online per un periodo superiore a 24 ore consecutive, l'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY sarà tenuta unicamente ad aggiungere il periodo di interruzione ai restanti giorni di frequenza del corso da parte del contraente. Il contraente dovrà tempestivamente segnalare la riscontrata mancanza di collegamento all'indirizzo mail info@gestalt.it. L'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile per periodi di mancata connessione inferiori alle 24 ore consecutive o per interruzioni, anche di durata superiore, che si verificano al di fuori del periodo di frequenza del Corso da

parte del Contraente. L'ISTITUTO DI GESTALT HCC ITALY non sarà, altresì, ritenuto in nessun caso responsabile per qualsivoglia problema di connessione dovuto al Contraente e/o al mancato funzionamento della di lui attrezzatura, ovvero da problemi legati all'erogazione del servizio di accesso ad internet utilizzato dal contraente.

10) Completata la frequenza corso, e compilati i test di verifica ove previsti, verrà inviato al contraente, tramite e-mail, l'attestato di partecipazione in formato pdf.

Ove previsti dal corso, il rilascio dei crediti ECM (riservati esclusivamente ai partecipanti che li abbiano espressamente richiesti al momento dell'iscrizione) sarà condizionato alla corretta compilazione e al superamento, con esito positivo, dei test di verifica predisposti.

10) Le presenti Condizioni Generali di Contratto prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme eventualmente contenuta nella richiesta d'iscrizione al corso o di fruizione dell'evento formativo inoltrata dall'Utente e su qualsiasi altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti.

Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni generali, si applicano le disposizioni del Codice Civile, del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005) e delle leggi speciali laddove applicabili.

11) Qualsiasi controversia insorgente in relazione all'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto sarà di competenza esclusiva del foro di Siracusa.

Approvazione specifica delle clausole ex artt. 1341 e 1342 C.C. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile il contraente approva espressamente le clausole n. 4 (Stretta personalità di User-Name e Password), 5 (Diritto di recesso), 7 (Cancellazione del Corso), 8 (Diritto d'autore, licenza d'uso e obblighi di riservatezza), 9 (Limitazioni di responsabilità e inconvenienti di tipo tecnico), 10 (Legge applicabile) e 11 (foro competente).