

INFORMATIVA EX ART. 13 D.LGS. 196/2003 E DICHIARAZIONE DI CONSENSO EX ART. 23 e 26 DEL D. LGS. 196/2003 E AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 24/04/2016

La presente per informarLa che il D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27/04/2016 (Regolamento Generale sulla protezione dei dati) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

L'Istituto di Gestalt Human Communication Center Italy, con sede legale in Siracusa, Via San Sebastiano 38 (di seguito "Istituto") in persona del legale rappresentante pro tempore domiciliato per la carica presso la sede dell'Istituto, si impegna costantemente per tutelare la privacy online dei suoi utenti. Questo documento le permetterà di conoscere la nostra politica sulla privacy, come le Sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza i nostri servizi e per consentirle, se lo desidera, di prestare un consenso al trattamento dei Suoi dati personali espresso e consapevole nelle sezioni del sito ove viene richiesto di fornire i dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, responsabilizzazione (accountability), limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati personali da Lei forniti all'Istituto, saranno trattati, secondo i fini istituzionali dell'Istituto, nell'ambito delle norme legislative e regolamentari in materia scolastica e formativa per l'assolvimento dei compiti di carattere amministrativo, fiscale e assicurativo nonché pubblicitario. Il trattamento potrà riguardare anche dati personali rientranti nel novero dei Dati sensibili, nei limiti indicati dalla Autorizzazione generale del Garante. Qualora lei invece, fornisca a all'Istituto dati personali di altri soggetti terzi interessati del trattamento, si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a all'Istituto da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo dei Servizi in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora lei fornisca o in altro modo tratti Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Servizio, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento EU 2016/679 che legittima il trattamento delle informazioni in questione.
2. Il trattamento potrà essere effettuato con modalità cartacee e informatiche. Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento saranno costituiti - anche a seconda delle sue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, l'indirizzo email, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online, gli acquisti effettuati, e altri dati idonei a renderla identificato/a o identificabile, a seconda del tipo di Servizi richiesti (di seguito solo "Dati Personali"). in particolare, i Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:
 - a. Dati di navigazione. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi.
 - b. Dati di traffico. Nell'ambito dei servizi offerti i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito trattano acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali necessari all'erogazione di servizi contrattualmente previsti. Si tratta di informazioni che sono raccolte per essere associate a interessati identificati al fine di rilasciare un attestato di frequenza o un documento fiscale previsto dal vigente ordinamento, etc.
 - c. Cookie. I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio

grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito. Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita. In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente. Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

- i. i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- ii. i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),
- iii. i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.
- iv. Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Il Sito utilizza i seguenti cookie che possono essere de-selezionati, salvo che per i cookie di terze parti per i quali lei deve fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link: Cookie tecnici-di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentire all'utente di usufruire dei contenuti e dei servizi da questi richiesti; Cookie analytics, che consentono di comprendere come il Sito viene utilizzato dagli utenti. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima; Cookie di funzionalità, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso.

3. Il conferimento dei dati è obbligatorio, nella misura in cui è necessario per l'adempimento degli obblighi istituzionali e contrattuali da parte dell'Istituto di Gestalt; l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.
4. Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:
 - a. Consentire l'erogazione dei Servizi da lei richiesti e la successiva ed autonoma gestione del suo profilo, cui accederà mediante la registrazione e la creazione del suo account all'atto della fornitura dei Servizi, inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto connesso all'erogazione dei Servizi e l'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto instaurato;
 - b. consentire la navigazione e la consultazione delle pagine web del Sito
 - c. rispondere a richieste di assistenza o di informazioni, che riceveremo via e-mail, telefono o chat attraverso la pagina "Contattaci" del nostro Sito. Con particolare riferimento alle risposte a richieste di assistenza che pervengano tramite il telefono, la informiamo che le chiamate potranno essere registrate dietro suo espresso consenso
 - d. assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali;
 - e. svolgere marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli da lei sottoscritti, a meno che lei non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, per il perseguimento del legittimo interesse dell'Istituto a promuovere prodotti o servizi a cui lei può ragionevolmente essere interessato;

- f. elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviarle materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction") via e-mail e/o attraverso l'uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali di dell'Istituto o sui social network;
- g. solo con riferimento a determinati servizi, i dati potranno essere trattati per finalità di comunicazione a terze parti per loro finalità di marketing di terze parti, vale a dire per fornirle informazioni e/o formulare offerte su prodotti, servizi o iniziative offerti o promossi da sue società affiliate e/o controllate, e/o da altri partner commerciali e outsourcer che agiscono come autonomi titolari del trattamento;
- h. fare proposte commerciali personalizzate sulla base dei prodotti o servizi da lei acquistati, o di cui si è interessato navigando sul nostro Sito, o sulla base del gruppo di clienti cui lei appartiene (profilazione). Infine, se lei sta usufruendo di un servizio, in base al suo uso del servizio riceverà comunicazioni mirate da parte dell'Istituto (ad esempio, nel caso in cui la capacità del servizio stia raggiungendo il limite, verrà avvisato e invitato ad aumentare la capacità del servizio medesimo; oppure, le verranno proposti servizi complementari e/o compatibili con quello da lei acquistato). Questo tipo di analisi viene tipicamente svolta su dati di acquisto afferenti sia a persone fisiche che a persone giuridiche e le relative decisioni non sono basate su un trattamento unicamente automatizzato. Tale trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento a personalizzare le proprie proposte commerciali. Lei può sempre opporsi a questo trattamento contattandoci tramite la pagina web "contatti".
- i. per esclusive finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente il Titolare pone in essere un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l'analisi di comportamenti degli utenti sul sito associata al trattamento di Dati Personali tra cui l'indirizzo IP. Le conseguenze di tale trattamento sono che qualora un soggetto tenti di porre in essere condotte fraudolente sul Sito ad esempio per beneficiare più volte della medesima promozione senza averne diritto, l'Istituto si riserva il diritto di escludere tale soggetto dalla promozione oppure di adottare ogni altra opportuna misura a propria tutela.
5. La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione 4(a-b-c) è l'art. 6(1)(b) del Regolamento EU 2016/679 in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi contrattualizzati. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi richiesti. La finalità di cui alla sezione 4(d) rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento EU 2016/679. Una volta conferiti i Dati Personali, il trattamento può essere invece necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui l'Istituto è soggetto.
- I trattamenti eseguiti per finalità di marketing descritti nella sezione 4(f) e per comunicazione a terze parti descritti nella sezione 4(g) si basano sul rilascio del suo consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) del Regolamento EU 2016/679. Il conferimento dei suoi Dati Personali per queste finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi. I trattamenti di cui alla sezione 4(e), eseguiti per finalità di e-mail marketing su prodotti o servizi analoghi a quelli da lei acquistati, trova invece la sua base giuridica, ai sensi dell'art. 6(1)(f) del Regolamento EU 2016/679, nel legittimo interesse dell'Istituto a promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il soggetto interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento, al quale può peraltro opporsi in qualsiasi momento. Qualora infatti lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing, di cui alle sezioni 4(e) e 4(f), potrà in qualunque momento farlo contattando l'Istituto agli indirizzi presenti nella pagina web "contatti". Il trattamento di profilazione di cui alla sezione 4(h), al quale lei può opporsi in qualunque momento, si basa sul legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo 6(1)(f) del Regolamento EU 2016/679, a personalizzare le proprie comunicazioni commerciali. Il trattamento di cui alla sezione 4(i) si basa anch'esso sul legittimo interesse del Titolare a rilevare frodi e truffe poste in essere a suo danno, in conformità con l'art. 6(1)(f) del Regolamento EU 2016/679.
6. L'Istituto è autorizzato a comunicare i dati personali e sensibili a soggetti pubblici, nei casi previsti dalle leggi e dai regolamenti per l'assolvimento delle rispettive finalità istituzionali, nonché a quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate al punto 1. L'Istituto è altresì autorizzato a trattare e comunicare i dati personali per finalità di promozione commerciale e di analisi del mercato, volte a migliorare il servizio offerto o a far conoscere i nuovi servizi formativi.
7. Eventuali riprese video e fotografiche effettuate durante le attività formative saranno adeguatamente conservate in modalità cartacea o informatica presso i locali dell'Istituto e ad esse avrà accesso solo il personale incaricato, secondo le direttive del d.lgs. 196/03 e decretazione successiva. L'Istituto è autorizzato, per il perseguimento delle finalità indicate al punto 1 della presente informativa e/o a scopo meramente promozionale, a trattare, utilizzare e pubblicare tali immagini. Si esclude, espressamente, qualsiasi utilizzo che possa in qualsiasi modo pregiudicare la dignità personale ed il decoro dei soggetti ripresi.
8. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 7 e 13 del D. Lgs. 196/2003, quali, innanzitutto, il diritto di ottenere in qualsiasi momento la conferma circa l'esistenza o meno dei medesimi dati, il diritto di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, il diritto di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.
9. Il titolare del trattamento è l'Istituto di Gestalt-H.C.C. Human Communication Center Italy, con sede legale in Siracusa, Via San Sebastiano 38 in persona del legale rappresentante pro tempore domiciliato per la carica presso la sede dell'Istituto.

10. Destinatari dei dati personali. I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 4
 - a. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza all'Istituto in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi, ad esempio agenzie, i soggetti che forniscono servizi di pagamento, etc. iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); iv) società affiliate all'Istituto per finalità amministrative o statistiche (collettivamente "Destinatari");
 - b. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità, ad esempio, nel corso di indagini di natura penale l'Istituto può ricevere richieste da parte dell'autorità giudiziaria di fornire informazioni sui propri utenti;
 - c. persone autorizzate da dall'Istituto al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti dell'Istituto e collaboratori;
11. Trasferimenti dei dati personali. Alcuni dei suoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. L'Istituto assicura che il trattamento suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento EU 2016/679. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea.
12. Conservazione dei dati. I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 4(a-b-c) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, l'Istituto tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.). I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 4(d) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile. Per le finalità di cui alla sezione 4(e)(f), i suoi Dati Personali saranno invece trattati fino alla revoca del suo consenso. È fatta salva in ogni caso la possibilità per l'Istituto di conservare i suoi Dati Personali fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.).
13. Diritti degli interessati. Lei ha il diritto di chiedere all'Istituto, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento EU 2016/679, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento EU 2016/679, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano (portabilità), nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento EU 2016/679. Le richieste vanno inviate ai contatti presenti nella pagina web "contatti". In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.
14. Modifiche. La presente informativa sulla privacy è in vigore dal 21 maggio 2018. L'Istituto si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Qualora le modifiche alla presente Policy riguardino cambiamenti sostanziali nei trattamenti oppure possano avere comunque un impatto rilevante sugli interessati, l'Istituto avrà cura di notificarle opportunamente agli interessati.

Acquisite le informazioni fornite ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 accettando la presente informativa nelle relative pagine del sito dell'Istituto esprimo liberamente, ai sensi degli artt. 23 e 26 del D. lgs. 196/2003 e dell'art. 7 del Regolamento EU 2016/679, il mio consenso affinché l'Istituto di Gestalt – H.C.C. Human Communication Center Italy proceda al trattamento dei dati personali e sensibili per i fini indicati nella suddetta informativa.

Esprimo altresì il mio consenso alla comunicazione e diffusione dei dati personali e sensibili per le finalità e nell'ambito indicato dall'informativa.

Esprimo, infine, il mio consenso al trattamento, utilizzo e pubblicazione di immagini fotografiche e video riprese, effettuate durante le attività formative, per il perseguimento delle finalità e degli scopi indicati ai punti 1 e 7 della presente informativa e nel rispetto della normativa vigente in materia.